

Herroepingsrecht

1. U hebt een wettelijk herroepingsrecht (14 dagen) voor bestelde boeken. U kunt boeken retour zenden en de boeken worden vergoed als we boeken in ongeschonden staat terugkrijgen. Kosten die u zelf maakt voor het retour zenden, worden niet door ons vergoed.
2. Hebt u een abonnement voor een videocursus en/of voor oefenexamens gekocht? Digitale producten kunnen niet geannuleerd of geretourneerd worden. Bij het bestellen van een digitaal product ziet u af van uw herroepingsrecht. U krijgt geen geld terug als u niet tevreden bent met de aankoop van uw abonnement voor een videocursus en/of uw abonnement voor oefenexamens. U hebt voordat u een abonnement op een videocursus kocht gratis kunnen kijken naar een voorbeeld van deze video's. Of u hebt voordat u een abonnement kocht op de oefenexamens een voorbeeld van de oefenexamens kunnen maken.
3. De wettelijke termijn (14 dagen) voor het terugzenden van boeken moet in acht genomen worden.
4. Zendt u terug vanuit het buitenland? Dat kan, maar dan worden de portokosten die wij gemaakt hebben om de bestelde boeken in het buitenland te leveren in mindering gebracht bij het terugstorten van het geld.

Ad Appel Taaltrainingen, 2026

contact@adappel.nl